

Conditions Générales de Vente (CGV)

des services de transports eTransports

Version française ... Page 1 à 2

English version ... Page 3 to 4

Version française

La Société eChauffeurs est franchisée de la société eTransports, à ce titre elle exploite la marque eTransports. Les expressions « eTransports », « eChauffeurs » et « la société de transports » font référence à la société eChauffeurs qui opèrent le transport.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS ET RÈGLES D'APPLICATION

Est désigné par "le Client" toute personne effectuant une réservation avec eTransports. Est désigné par "le Passager" tout bénéficiaire de la prestation de transport.

eTransports propose 2 services de transport :

- Le service **Partners with eTransports** : il s'agit de transfert avec un service de qualité standard, cette prestation correspond à une prestation de transport dont le lieu de départ et le lieu d'arrivée sont préalablement renseignés et définis par le Client. Le Client réserve via le lien : https://nebulea.eu/onlinebooking?driver_group=eTransports ou bien par email à reservations@etransports.fr ou par téléphone au 06 45 58 11 72.
- Le service **Executive by eTransports** : il s'agit d'un service haut-de-gamme qui correspond soit à un service de transfert comme défini précédemment soit à un service de mise à disposition (durant une plage horaire préalablement définie par le Client, il bénéficie d'une location avec chauffeur de eTransports). La réservation de ces services s'opèrent via les liens URL présents sur la page <http://executive.etransports.fr> et par email à reservations@etransports.fr ou par téléphone au 06 45 58 11 72 en précisant le service de transport souhaité, à savoir : Executive by eTransports.

ARTICLE 2 : TARIFS

Les tarifs sont établis en fonction des horaires, du type de service sélectionné et de la zone géographique demandé. Ils peuvent évoluer à tout moment. Toute modification des éléments ayant servi à l'établissement du tarif par le Passager le jour de la prestation peut entraîner l'application d'un autre tarif (exemple : augmentation du nombre de passagers, allongement de la durée de la prestation, kilométrage supplémentaire, changement des adresses de départ ou d'arrivée...).

Le tarif de jour s'applique tous les jours de 7 heures à 19 heures du lundi au vendredi (hors jours fériés), le tarif de nuit s'applique samedi, dimanche et jours fériés ainsi que du lundi au vendredi de 19 heures à 7 heures. Les retards de prise en charge faisant intervenir un forfait transfert, sont facturés 2euros TTC la minute à partir de 45 minutes suivant l'heure d'atterrissage prévue / arrivée en gare ou fin d'un rendez-vous. En matière de mise à disposition toute demi-heure entamée est due.

Toute prestation de transport est payable comptant à son achèvement ; si la personne transportée a la qualité de « Client en compte », la prestation donne lieu à la facturation payable à réception, avant le 15 du mois suivant celui de son exécution. Les bouquets d'heures sont payables d'avance. Les prix indiqués dans nos tarifs incluent la TVA au taux fixé par les réglementations en vigueur (Taux de TVA appliqué : 10%) pour les prestations de transports, le service chauffeur, le carburant et les assurances illimitées « personnes transportées » ; les péages, frais de parking et repas sont à la charge des personnes transportées. Pour

tous les services (à l'exception des transferts) commençant avant 12h et se terminant après 14h ainsi qu'entre 19h et 21h, le repas chauffeur est inclus dans le prix de la prestation annoncée.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Pour toute demande d'annulation adressée :

- 2 semaines avant le début de la prestation, aucun frais d'annulation ne sera facturé.
- Entre 2 semaines et 72 heures avant le début de la prestation, 30 % du montant de la prestation sera facturé
- Moins de 72 heures avant le début de la prestation, 50 % du montant de la prestation sera facturé

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE TRANSPORT

En matière de mise à disposition, le temps est compté départ adresse de rendez-vous Passager - arrivée adresse de retour du Passager. Les bagages sont acceptés dans la limite de la capacité du ou des coffres de la voiture. Une voiture peut être prévue spécialement à cet effet. Tous les véhicules proposés sont strictement non-fumeurs en application de la loi du 17 septembre 1977. En cas d'indisponibilité du véhicule choisi, eTransports se réserve le droit de mettre à disposition du Passager un véhicule de même catégorie ou de catégorie supérieure. Le personnel se réserve le droit de refuser le transport de toute personne jugée inapte (exemple : ivresse, violence verbale ou physique...), pouvant entraîner un manquement à la sécurité de l'ensemble des personnes présentes dans le véhicule ainsi qu'aux autres usagers de la route.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITES

eTransports ne pourrait être tenu pour responsable en cas :

- de vol, perte ou oubli des effets personnels et bagages laissés à bord des véhicules.
- de retard du chauffeur dû à des conditions particulières (exemples : grèves, manifestations, conditions climatiques, difficultés importantes de circulation).

Les Passagers doivent s'assurer avant leurs montées dans le véhicule, d'être en pleine possession d'une pièce d'identité à jour.

ARTICLE 6 : CONFIDENTIALITE

Chaque mission fait l'objet d'une clause de confidentialité. Aucune information concernant la mission n'est confiée à un tiers.

ARTICLE 7 : PAIEMENT

eTransports privilégie les virements bancaires ou bien les paiements en ligne via le lien qui est communiqué au Client (cartes bancaires acceptées : Visa, Master Card, American Express). Les paiements par chèque de moins de 100 € et les paiements en espèce sont acceptés.

eTransports ne conserve pas les données relatives aux comptes bancaires des Clients à la suite du paiement en ligne.

ARTICLE 8 : SERVICE CLIENT

Pour toute information, question ou réclamation, le service Client de la société eTransports est à votre disposition aux coordonnées suivantes :

Numéro de téléphone : +33 (0)6 45 58 11 72

E-mail : reservations@etransports.fr

Tout Client de eTransports doit prendre impérativement connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer commande et d'accepter celles-ci sur le devis qu'il lui aura été proposé.

English version

The company eChauffeurs is using a eTransports licence, so it is using the brand « eTransports ». The Société eChauffeurs est franchisée de la société eTransports, à ce titre elle exploite la marque eTransports. The expressions « eTransports », « eChauffeurs » and « the transportation service provide » refer to the company eChauffeurs la société which operates the transportation service.

ARTICLE 1: DEFINITION & APPLICATION RULES

« Customer » refers to a person who books a service to eTransports. « Passenger » refers to the person who benefit the service.

eTransports offer two different transportation service:

- **Partners with eTransports** : it is a transfer service with a standard quality. This service is defined by a transportation service where the departure and arrival address are known and given at the booking by the Customer. The Customer books online at: https://nebulea.eu/onlinebooking?driver_group=eTransports or by e-mail at reservations@etransports.fr or by phone at +33(0)6 45 58 11 72.
- **Executive by eTransports** : it is a high-end transportation service which deals with transfer service and chauffeured hourly service (a chauffeured car is set for a defined timing, it is a car rental with driver). The Customer books online via the links set on <http://executive.etransports.fr> or by e-mail at reservations@etransports.fr and by phone at +33(0)6 45 58 11 72 and emphasizing the need for Executive service.

ARTICLE 2: PRICING

Pricing is defined according to criteria such as: economic conditions, timing, service and city. Pricing can change at any moment. Any modification (example: number of passengers, timing, mileage, departure or arrival addresses) can alter the price.

The « Day Price » is used every day from Monday to Friday between 7:00 am to 7:00 pm (exclusive of public holidays) and the « Night Price » is used on Saturday, Sunday, public holidays and from Monday to Friday between 7:00 pm to 7:00 am. Passenger delays are charged 1€ (inclusive of taxes) by minute starting 45 minutes after the departure time. For chauffeured hourly service, each extra started half-hour is charged.

ARTICLE 3: CANCELLATION POLICY

For any cancellation sent:

- 2 weeks before the date of the service, no fares will be charged.
- Between 2 weeks and 72 hours before the date of the service, 30 % of the service price will be charged.
- Less than 72 hours before the date of the service, 50 % of the service price will be charged.

ARTICLE 4: TRANSPORTATION CONDITIONS

Regarding the hourly chauffeured service, the time is started at the departure address of the Passenger and is ended at the arrival address of the Passenger. The luggage are accepted in the limit of the capacity of the trunks. A car can be used for this purpose. All services are strictly non-smoking (french law of 17th, September 1977). If the selected vehicle is not available for the service, eTransports can offer the Customer an equivalent vehicle or a better one. eTransports reserves to itself the right to refuse any Passenger who has a dangerous behavior (example: drunkenness, physic or oral violence, ...) that could affect the Passengers and Driver safety.

ARTICLE 5: RESPONSABILITES

eTransports can't be accountable in case of:

- theft, loss of personal things or luggage or any thing that could be forgotten in the vehicle.

- driver delay due to exceptional conditions (example: strikes, public demonstrations, climate events, traffic jam).

The Passengers must assure to have at all time an id card during the service.

ARTICLE 6: PRIVACY

Every mission is confidential, no information regarding the Passenger or the Customer is told to anyone else.

ARTICLE 7: PAYMENT

eTransports prefers the inter-bank transfers or the online payment on the link sent to the Customer (accepted credit cards: Visa, Master Card, American Express). Payments by check (for less than € 100) or in cash are accepted.

eTransports doesn't keep Customer's bank information after online payment.

ARTICLE 8: CUSTOMER SERVICE

For any information, question or claim, the Customer Service of eTransports is at your disposal by:

Phone: +33 (0)6 45 58 11 72

E-mail: reservations@etransports.fr

All eTransports's Customers need to read these general selling conditions before booking a service at eTransports and need to accept them online or on the quote.